

ＪＰホテルサービス株式会社 プライバシーポリシー

ＪＰホテルサービス株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客さまに対して満足度の高いサービスを提供していく上で個人情報の適切な保護と取扱いが重要なテーマであると認識し、個人情報保護に関する基本方針（以下「プライバシーポリシー」といい、以下で定めるプライバシーポリシーを「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、これを実行いたします。

1 法令等の遵守

当社は、個人情報を取扱う際に、個人情報保護に係る諸法令、国が定める指針および本プライバシーポリシーで定めた事項（以下「法令等」といいます。）を遵守いたします。

2 個人情報の利用

当社は、個人情報について、その利用目的を特定するとともに、利用目的の達成に必要な範囲において取り扱うこととし、その範囲を超えた取り扱いはいたしません。

なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき制限されている場合には、当該利用目的以外での取り扱いはいたしません。

当社における個人情報の利用目的については、以下のとおりです。

- ・ お客さまの当施設のご予約およびご利用のため
- ・ お客さまからのお問い合わせ、ご意見に対するご回答のため
- ・ 当施設会員組織における会員情報の管理および情報ご提供のため
- ・ 当社が取り扱う商品、サービスの販売等に係るお客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ・ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等のため
- ・ ダイレクトメールの発送等、商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ・ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

3 個人情報の取得

当社は、適法かつ適正な手段により個人情報を取得いたします。

4 個人情報の安全管理措置

当社は、取扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、従業者や委託先について適切に監督いたします。

5 個人情報の第三者への提供

当社は、法令等で定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者へ提供することはいたしません。

また当社は、お客さまの個人情報を共同利用させていただく場合には、法令で定める必要事項をあらかじめご通知、または公表させていただいたうえで実施いたします。

6 継続的改善

当社は、情報技術の発展や社会的要請の変化などを踏まえて、個人情報保護のための管理体制および取組みについて継続的に見直し、その改善に努めます。

7 開示請求等の手続

当社は、法令等で定める保有個人データに関する利用目的の通知、開示、訂正または利用停止等のご請求があった場合には、誠実な対応に努めます。

8 お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望について、誠実かつ迅速な対応を行なうよう努めて参ります。

当社の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、当社(048-601-1111)までお申し出ください。

以上