



# ワンちゃんルームの ご利用について（ごあんない）

## 1 ご利用条件等

ワンちゃん【犬（以下「ワンちゃん」という。）】を同伴してワンちゃんルームをご利用いただける基本的な条件等は次のとおりです。

- (1) 飼い主様ご本人のワンちゃんのみとし、3頭を上限とします。
- (2) 飼い主様が同伴のワンちゃんをきちんと制御できること。また、トイレのしつけや「すわれ」「まで」「いけない」「こい」などの基本的しつけができていて無駄吠えもしないことが必要です。
- (3) 狂犬病及び混合ワクチンを接種済みであり、その証明等を提示していただきます。
  - ・シャンプー、ブラッシングがされていて臭いや汚れがなく、ノミ、ダニ対策も出来ていることが必要です。
  - ・当宿の「ワンちゃんを同伴する場合の利用規約」（別添のとおり）及び当「ワンちゃんルームのご利用について（ごあんない）」を守る方のみがご利用いただけます。なお、利用規約については、ご利用当日フロントで内容をご確認の上、ご署名をいただきます。

## 2 ワンちゃんをご利用いただけるエリア

### (1) 館内

ワンちゃんルームエリア及びそこまでの通路のみご利用いただけます。

※ フロント、ロビー、レストラン、浴室等の他のエリアはご利用できません。

※ 必ずリードをつけてください。なお、客室においては、オフリードでも可。

### (2) 構内

どこでも可。ただし、リードをつけてください。ドックランエリアのみは、オフリードエリアですが、呼び出しに応じることが出来ない犬の場合はリードをつけてください。

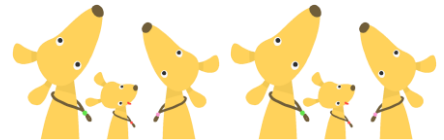
## 3 ワンちゃんと一緒に宿泊する場合のご案内

- (1) チェックイン前にブラッシングを行い、抜け毛対策を行ってください。
- (2) チェックイン時「ワンちゃん宿泊名簿」をフロントに提出してください。
- (3) 犬をワンちゃんルームに連れて行く場合は、玄関ロビーは通らずに、ボイラー室横の非常階段からワンちゃんルームに上がってください。
- (4) 当該非常口入口にワンちゃん専用の足洗い場がありますので、必ずワンちゃんの足を洗ってからワンちゃんルームに上がってください。
- (5) ワンちゃんの食事は客室内で与えてください。（パブリックスペースの使用はできません。）
- (6) やむなくワンちゃんのみを残してお部屋を出る場合は、ドアの内側や室内の設備を破損させないようゲージ等に入れてください。
  - (ア) 1人でお留守番が出来ない場合、泣き声がある際はお呼びだしさせていただきます。
  - (イ) ご入浴される場合は、交替をお願いいたします。
- (7) ワンちゃんはお客様用布団またはベッドに入れず、ご持参いただきましたペット用寝具等で寝かせてください。

- (8) ワンちゃんによる備品類の破損、汚損等が著しい場合につきましては、修繕、清掃・消毒等にかかった実費を弁償していただく場合がございます。
- (9) 散歩やトレーニング中のうんちは必ず持ち帰り、当宿が指定するうんちボックスに捨ててください。※うんち・おしっこの後は、必ずその場所をペットボトルの水で洗い流してください。

#### 4 お客さまでご準備（持参）いただくワンちゃん用の用具等

- (1) いつもお使いの食器
- (2) いつもあげているお食事
- (3) いつもお使いの寝具・クレート等
- (4) いつもお使いのトイレ・トイレシート
- (5) いつもお使いのタオル
- (6) その他、お客さまが必要と思われるもの。



★ワンちゃんの起こしたトラブル（他のお客さま等への噛み付き、その他お客さま同士のトラブル等）については、当宿は一切責任を負いません。お客さまが責任を持って対処してください。

#### 5 宿泊可能なワンちゃん

- (1) 十分なしつけができている犬（超大型犬まで可）  
小型犬＝10 kg以下、中型犬＝25kg 以下、大型犬＝40 kg以下、超大型犬＝41kg 以上
- (2) ペットの同伴は1室3頭までとします。

#### 6 ワンちゃんルーム使用料

1頭につきご1泊あたり2, 200円加算させていただきます。

#### 7 チェックインについて

お客さまにフロントにてチェックインを行っていただきます。

その際、事前にお送りしておりました、「ワンちゃん宿泊名簿」にペットの名前、種類、性別年齢等を記入し、狂犬病予防注射・ワクチン接種を証明する書類または鑑札をご提示ください。

※ チェックイン手続き中、ワンちゃんは玄関前所定の場所で待っていただきます。

#### 8 お客様のお食事について

##### ●レストラン等でのお食事

夕食 各プランからお選びいただいた料理の提供となります。

朝食 バイキング型式でご提供となります。

##### ●客室でのお食事 **（要予約「前日まで」）**

(1) 客室でのお食事は、ワンちゃんだけでお留守番が出来ない場合に限らせていただきます。

(2) ルームサービス（ご夕食）をご希望の場合は、お1人様につき1, 650円加算させていただきます。

なお、お食事の時間は19時から19時30分の間でご用意いたします。

(3) お食事の際は、ワンちゃんにリードをつけていただきます。

- 夕食 「お部屋食専用のお食事」をご用意いたします。  
※客室でのご用意最大で「和室：5名様」、「洋室：2名様」までです。
- 朝食 レストランにご用意しているお料理をお客さまでご自由にお取りいただき、お部屋でお召し上がりいただきます。

## 9 病院について

ワンちゃんが急病となった場合は、当宿からお車で約20分で行ける病院をご紹介します。  
※各病院への詳しい行き方はフロントでご説明いたします。

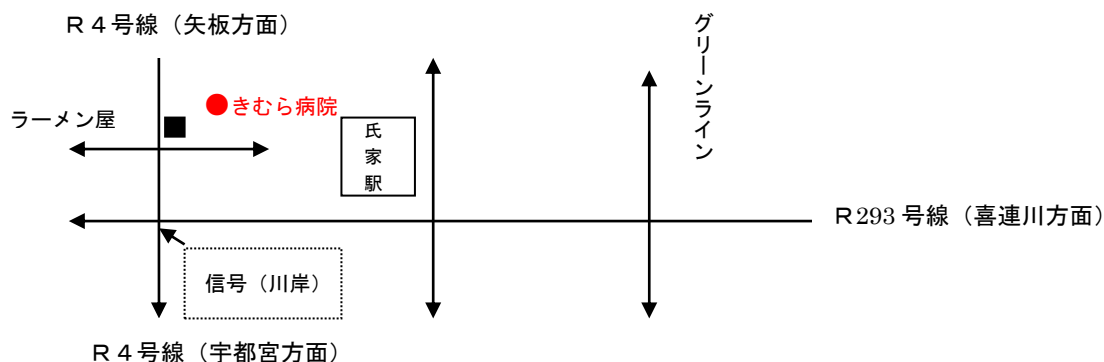
### (1) フレンズ動物病院

住 所 〒329-1323 さくら市上野 161-11  
電 話 028-681-6116  
診療時間 9:00~12:00、15:00~19:30  
休診日 水曜日  
備 考 急病等で時間外診察を希望する場合は可能な限り対応。



### (2) きむら動物病院

住 所 〒329-1323 さくら市卯の里 3-42-7  
電 話 028-681-0339  
診療時間 9:00~12:00  
15:00~19:00 (月曜日~土曜日)  
15:00~17:00 (日曜日、祝日)  
※無休  
備 考 診療時間以外は不在。



## ◆散歩コースについて

ドッグラン併設  
敷地内をご自由にお散歩できます。

