



# ワンちゃんルームの ご利用について（ごあんない）

## 1 ご利用条件等

ワンちゃん【犬（以下「ワンちゃん」という。）】を同伴してワンちゃんルームをご利用いただける基本的な条件等は次のとおりです。

- (1) 飼い主様ご本人のワンちゃんのみとし、3頭を上限とします。なお、同伴宿泊できるワンちゃんは、常時室内飼育しているワンちゃんのみに限ります。
- (2) 飼い主様が同伴のワンちゃんをきちんと制御できること。また、トイレのしつけや「すわれ」「まで」「いけない」「こい」などの基本的しつけができていて無駄吠えもしないことが必要です。
- (3) 狂犬病及び混合ワクチンを接種済みであり、その証明等を提示していただきます。
  - ・シャンプー、ブラッシングがされていて臭いや汚れがなく、ノミ、ダニ対策も出来ていることが必要です。
  - ・当宿の「ワンちゃんを同伴する場合の利用規約」（別添のとおり）及び当「ワンちゃんルームのご利用について（ごあんない）」を守る方のみがご利用いただけます。なお、利用規約については、ご利用当日フロントで内容をご確認の上、ご署名をいただきます。

## 2 ワンちゃんをご利用いただけるエリア

### (1) 館内

ワンちゃんルームエリア及びそこまでの通路のみご利用いただけます。

- ※ フロント、ロビー、レストラン、浴室等の他のエリアはご利用できません。
- ※ 必ずリードをつけてください。なお、客室においては、オフリードでも可。

### (2) 構内

中庭以外は可。ただし、リードをつけてください。ドックランエリアのみは、オフリードエリアですが、呼び出しに応じることが出来ない犬の場合はリードをつけてください。

## 3 ワンちゃんと一緒に宿泊する場合のご案内

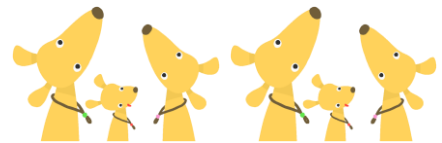
- (1) チェックイン前にブラッシングを行い、抜け毛対策を行ってください。
- (2) チェックイン時「ワンちゃん宿泊名簿」をフロントに提出してください。
- (3) 犬をワンちゃんルームに連れて行く場合は、玄関ロビーは通らずに、ボイラー室横の非常階段からワンちゃんルームに上がってください。
- (4) 当該非常口入口にワンちゃん専用の足洗い場がありますので、必ずワンちゃんの足を洗ってからワンちゃんルームに上がってください。
- (5) ワンちゃんの食事は客室内で与えてください。（パブリックスペースの使用はできません。）
- (6) やむなくワンちゃんのみを残してお部屋を出る場合は、ドアの内側や室内の設備を破損させないようゲージ等に入れてください。
  - (ア) 1人でお留守番が出来ない場合、泣き声をする際は呼びだしさせていただきます。
  - (イ) ご入浴される場合は、交替でお願いいたします。
- (7) ワンちゃんはお客様用布団またはベッドに入れず、ご持参いただきましたペット用寝具・ゲージ

等で寝かせてください。

- (8) ワンちゃんによる備品類の破損、汚損等が著しい場合につきましては、修繕、清掃・消毒等にかかった実費を弁償していただく場合がございます。
- (9) 散歩やトレッキング中のうんちは必ず持ち帰り、当宿が指定するうんちボックスに捨ててください。※うんち・おしっこの後は、必ずその場所をペットボトルの水で洗い流してください。

#### 4 お客さまでご準備（持参）いただくワンちゃん用の用具等

- (1) いつもお使いの食器
- (2) いつもあげているお食事
- (3) いつもお使いの寝具・クレート等
- (4) いつもお使いのトイレ・トイレシート
- (5) いつもお使いのタオル
- (6) その他、お客さまが必要と思われるもの。



★ワンちゃんの起こしたトラブル（他のお客さま等への噛み付き、その他お客さま同士のトラブル等）については、当宿は一切責任を負いません。お客さまが責任を持って対処してください。

#### 5 宿泊可能なワンちゃん

- (1) 十分なしつけができている犬（超大型犬まで可）  
小型犬＝10 kg以下、中型犬＝25kg 以下、大型犬＝40 kg以下、超大型犬＝41kg 以上
- (2) ペットの同伴は1室3頭までとします。

#### 6 ワンちゃんルーム使用料

ワンちゃん1頭ご1泊につき1, 620円（税込）加算させていただきます。

#### 7 チェックインについて

お客さまにフロントにてチェックインを行っていただきます。

その際、事前にお送りしておりました、「ワンちゃん宿泊名簿」にペットの名前、種類、性別、年齢等を記入し、狂犬病予防注射・ワクチン接種を証明する書類または鑑札をご提示ください。

※ チェックイン手続き中、ワンちゃんは玄関前所定の場所で待っていただきます。

#### 8 お客様のお食事について

##### ●レストラン等でのお食事

夕食 各プランからお選びいただいた料理の提供となります。

朝食 バイキング型式でご提供となります。

※夕食・朝食ともレストランでご準備しております。

その間ワンちゃんはお部屋でお留守番になりますので、ご了承くださいませ。

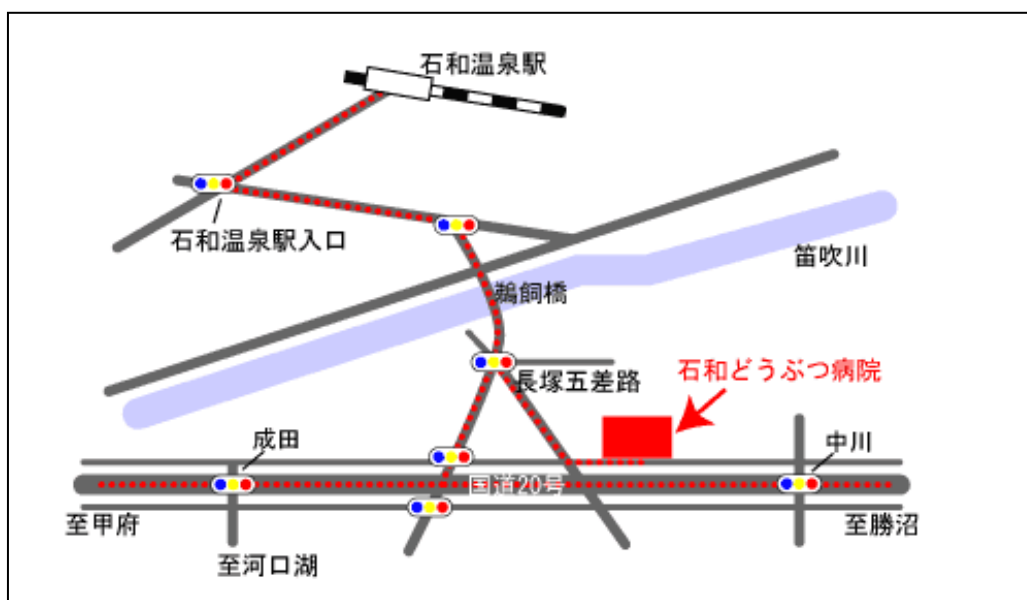
## 9 病院について

ワンちゃんが急病となった場合は、当宿からお車で約10分で行ける病院をご紹介します。

※病院へは事前にフロントから連絡することになっておりますので、必ずフロントにその旨お申し付け下さい。

### 【石和どうぶつ病院】

- ・(社団法人)JAHA 日本動物病院福祉協会・会員病院
- ・NAHA 日本動物病院会・会員病院
- ・個体識別用マイクロチップリーダー取扱
- ・院長：高梨 亨
- ・TEL：055-262-1180
- ・住所：〒406-0026 山梨県笛吹市石和町中川 30-4
- ・診療受付時間：午前 9:00～12:00 午後 3:00～午後 7:00
- ・毎週水曜午後は往診のみ、木曜午前午後は休診となります。



## ◆ドックラン併設

ご利用時間：9：00～17：00

